

# Termos e condições

## Endereço:

Avenida Don Luiz Guanella, 1247 – Bairro São José (RS 235) / Canela/RS

## Duração da visita:

Recomendamos que reserve o tempo mínimo de 1 hora.

## Horário de funcionamento:

De quinta à terça-feira das 9h às 17h. (Em períodos de alta temporada como os meses de julho, novembro e dezembro, o parque abre diariamente, consulte as redes sociais.)

## Atração inclui:

- Ingresso ao Parque Mundo a Vapor - visita guiada com explicação das principais réplicas;
- Passeio de trenzinho.

## Atração não inclui:

- Transporte até o parque
- Fotos temáticas

## Observações importantes:

- Aceitamos somente carteira de estudante com foto e dentro do prazo de validade;
- Professores tem desconto somente quando acompanhados de excursão escolar;
- Verifique com bastante atenção os dados da sua compra, principalmente a quantidade de pessoas e suas respectivas idades/categorias;
- Os valores são individuais, por pessoa;
- Os ingressos comprados poderão ser utilizados a qualquer tempo pelo período de 01 (um) ano após a data da compra, respeitando os dias e horários de funcionamento do parque;
- Como o prazo de utilização do ingresso é de 1 (um) ano não haverá devolução, pois entendemos que o comprador tem um prazo bem flexível pra utilizá-lo;
- Valores, pacotes e condições de pagamento são válidos somente para as compras online;
- Os valores para compra online já estão com os descontos para crianças, estudantes e melhor idade – separados de acordo com a devida categoria. Não há taxas extras e os impostos já estão inclusos ([confira a tabela de transparência de impostos](#));
- Estudantes e sênior devem validar seu desconto com a comprovação através da carteirinha de estudante e do documento de identidade respectivamente.